

2018



**Instituto de Acceso  
a la Información Pública**

Informe de evaluación de  
aspirantes a plaza de Técnico/a de  
Comunicaciones con énfasis en  
Diseño Gráfico y Multimedia

**UNIDAD DE COMUNICACIONES Y  
RELACIONES PÚBLICAS**

### Aprobación del Plan

 <b>Elaboró:</b> Nombre: Wilfredo Moreno Cargo: Jefe de Comunicaciones Fecha: 12 de junio de 2018	 <b>Revisó:</b> Nombre: Doris Cabrera Cargo: Jefa de Recursos Humanos Fecha:	<b>Aprobó:</b> Nombre Cargo Fecha:
--	---	---





## Resumen de evaluación

El Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) sometió a concurso el pasado 1 de mayo de 2018, un interinato de siete meses con posibilidad de prórroga para el puesto de Técnico/a de Comunicaciones con énfasis en Diseño Gráfico y Multimedia, plaza que quedó vacante a partir de abril de este año.

A partir de la convocatoria, la Unidad de Recursos Humanos encabezó el proceso de recepción de hojas de vida junto con los portafolios solicitados de los aspirantes a ocupar dicho puesto. La recepción de documentos finalizó el 25 de mayo de 2018.

De acuerdo con los requisitos exigidos y los conocimientos especiales e indispensables, la Unidad de Recursos Humanos realizó una preselección de los candidatos que más se apegaron a dichos requisitos. Esta información fue canalizada a la Unidad de Comunicaciones del Instituto para la respectiva evaluación.

La Unidad de Recursos Humanos recibió más de 50 aspirantes para desarrollar dicho interinato, no obstante, se seleccionaron 20 precandidatos que irían en la línea de los requisitos exigidos.

Luego de recibir el listado de estos 20 precandidatos, la Unidad de Comunicaciones, constató que sólo seis de los aspirantes presentaron portafolio de productos, de acuerdo con lo solicitado en la convocatoria para realizar dicho interinado, que se hizo a través del sitio web institucional: [www.iaip.gob.sv](http://www.iaip.gob.sv).

Es importante destacar el nivel profesional y creatividad reflejada en las muestras de trabajo canalizadas por los aspirantes.

Estos seis precandidatos seleccionados que presentaron portafolio fueron:

Carlos Guillermo Argueta Torres.

Al hacer una evaluación de los portafolios, la Unidad de Comunicaciones determinó que sólo tres de los precandidatos cumplieron con lo requerido, es decir, la inclusión de trabajos realizados tanto en multimedia como en diseño gráfico.

El resto de competidores presentaron trabajos que se focalizaron especialmente en la rama de diseño gráfico, no así en la parte de multimedia, es decir, faltó el acompañamiento de trabajos que permitiesen una mejor apreciación y visualización de la experiencia acumulada.

Los tres precandidatos que se seleccionaron por el contenido mostrado en el portafolio fueron:

Carlos Guillermo Argueta Torres.

Luego de la selección de los tres precandidatos se solicitó a la Unidad de Recursos Humanos el apoyo para ser convocados a una entrevista personal de trabajo, para el día lunes 11 de junio de 2018, a partir de la 1:30 p.m. en las instalaciones del IAIP.

De las personas convocadas únicamente dos atendieron la invitación: \_\_\_\_\_ y Carlos Guillermo Argueta Torres. A pesar de las reiteradas invitaciones giradas a Guillermo Aguilar, no se obtuvo respuesta a la invitación.

### **Resultados de entrevistas**

Las entrevistas fueron con preguntas abiertas y en ellas se evaluaron los conocimientos técnicos, pensamiento estratégico, habilidad de dirección, gestión de procesos y procedimientos, trabajo en equipo, gestión y logros.

#### **1ª. Evaluación:**

La primera consulta formulada a \_\_\_\_\_ estuvo relacionada a la formación académica y experiencia profesional, a lo que \_\_\_\_\_ comentó que es egresada de la carrera de Licenciatura de Diseño Gráfico de la Universidad José Matías Delgado, ha realizado diversos trabajos como freelance (trabajos independientes) y que labora por el momento en La Prensa Gráfica apoyando diversas secciones del rotativo, especialmente con trabajos relacionados con diseño gráfico.

**En cuanto a los conocimientos que posee acerca del Instituto de Acceso a la Información Pública,** dijo tener poco conocimiento, se ha enterado acerca de la institución por noticias publicadas en los medios o consultas hechas en conversaciones sostenidas con periodistas.

**Al ser evaluada sobre el pensamiento estratégico y en específico sobre ¿cómo a partir de los conocimientos que posee, podría contribuir al fortalecimiento institucional desde su puesto de trabajo?** | \_\_\_\_\_ consideró que mediante la innovación de contenidos en redes sociales como twitter o Facebook, o aplicaciones en celulares, se podría contribuir al fortalecimiento institucional.

**Sobre qué acciones realizaría con la finalidad de establecer un clima favorable y armónico con las unidades o secciones que deba trabajar,** | \_\_\_\_\_ consideró que se deberían crear alianzas con otras secciones o unidades que posee el Instituto, mantener buenas relaciones y difundir la información que estas unidades generan.

**En lo referente a la gestión de procesos y procedimientos, y en especial al ser consultada sobre qué acciones realizaría para optimizar el trabajo de la Unidad de Comunicaciones,** la entrevistada respondió de forma breve que se debería trabajar de manera muy ordenada.



Al consultársele **sobre los valores y principios más importantes en el servicio público**, la aspirante dijo que el respeto, la confianza, la lealtad y la confiabilidad, considera como los valores más importantes.

**En cuanto al trabajo en equipo** aseguró que es uno de sus fuertes ya que práctica mucho las relaciones públicas y el respeto hacia los demás.

Al preguntársele **porque le interesaría trabajar en el Instituto de Acceso a la Información Pública**, manifestó que por ser una institución que tiene relación con el público, con la población, además porque desea adquirir más conocimientos sobre lo que realiza el IAIP.

Sobre **cuáles considera que son las habilidades que la califican para aspirar al puesto**, aseguró que es una persona responsable, creativa, eficiente, sabe conceptualizar las ideas, al tiempo que no se le dificulta trabajar en equipo.

En cuanto a **las habilidades que pretende desarrollar durante los próximos años de modo que le ayuden a avanzar en su carrera**, manifestó que le interesaría profundizar más en los conocimientos de la web y en el posicionamiento de la marca institucional.

\_\_\_\_\_ dijo sentirse muy satisfecha de haber concluido la elaboración de su portafolio de productos, el cual consideró como el mayor logro y el reto más grande enfrentado en su carrera como profesional. Por otra parte, **aseguró además no sentirse arrepentida de alguna decisión tomada durante su profesión de la cual se sienta arrepentida.**

De igual manera, \_\_\_\_\_ manifestó que de ser seleccionada para ocupar el puesto requerido en la Unidad de Comunicaciones, está dispuesta a incorporarse de manera inmediata.

## **2ª. Evaluación**

### **Candidato: Carlos Guillermo Argueta**

Unas de las primeras consultas realizadas al aspirante fue conocer más acerca de su **formación académica y profesional.**

Al respecto el Sr. Carlos Guillermo Argueta afirmó que tiene más de 10 años de experiencia en el área de comunicaciones, tanto en el ámbito público y privado. Ha trabajado en campañas para algunas instituciones como la Corte Suprema de Justicia y Ministerio de

Educación. En esta última ha elaborado audiovisuales para programas de alfabetización, elaboración de estrategias, pautas, capacitaciones a comunidades, materiales gráficos y producción de videos publicitarios, entre otros).

Sobre el **conocimiento que posee acerca del Instituto de Acceso a la Información Pública**, Argueta señaló que el Instituto es una institución que abona a la democracia, además de ser el garante en el cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública, promueve la transparencia, atiende apelaciones y sanciona a los que no cumplen la ley. Capacita y dicta lineamientos de archivos para las instituciones.

En cuanto a **cómo podría contribuir el fortalecimiento institucional** desde su puesto de trabajo a partir de los conocimientos que posee, Argueta indicó que se debe fortalecer el trabajo que ya se tiene, implementando ideas novedosas como puede ser la elaboración de un noticiero o revista informativa de lo que el IAIP realiza, promover lo que hacen las unidades y otros temas que la población desconoce.

Sobre **qué acciones realizaría con la finalidad de establecer un clima favorable y armónico con las unidades o secciones que deba trabajar**, consideró que es necesario impulsar la transparencia a nivel interno sobre lo que está haciendo el Instituto, además de apoyar a las unidades, aseguró que mantiene un espíritu de trabajo en equipo.

**Para poder optimizar el trabajo de la Unidad de Comunicaciones**, Argueta sostuvo que es necesario hacer una sistematización de los trabajos que realiza la unidad, se deben elaborar plantillas o formatos, crear un banco de imágenes y videos por cada actividad, al tiempo que se deberían publicar en el sitio web.

En lo que respecta al compromiso con el servicio público, el candidato consideró que los valores y principios como la transparencia, honestidad y responsabilidad con la información que se maneja en el Instituto y de lo administra, son los más importantes en el servicio público.

### **Trabajo en equipo**

El cuestionario que se trasladó a los preseleccionados contempló una pregunta específica sobre el **trabajo en equipo**. En referencia a este punto, el entrevistado apuntó que para un mejor resultado es necesario conocer el Plan Operativo de la Unidad de Comunicaciones con el fin de mejorar la realización de actividades con otras unidades, además que se deben compartir conocimientos entre las mismas.

Al ser interrogado sobre el **por qué le interesaría trabajar en el Instituto**, Argueta manifestó que es un reto aportar a la transparencia en el país y el formar parte del Instituto, estaría



contribuyendo a ese fin, a los objetivos de la institución y a la democracia. Para el aspirante sería un honor poder llegar a formar parte del equipo del IAIP.

Aseguró que por ser una persona responsable, proactiva y que le gusta innovar y no estancarse, está habilitado y calificado para poder ocupar el puesto que se encuentra disponible en la Unidad de Comunicaciones.

Uno de los aspectos abordados durante la entrevista fue el relacionado con los **principales logros alcanzados por el candidato en su carrera profesional** así como los retos enfrentados.

Sobre este punto, Argueta manifestó que uno de los principales retos fue el adaptarse a las nuevas tendencias en comunicaciones. Aseguró que ha tenido buenos resultados en los productos elaborados y la satisfacción de las personas con las que ha trabajado.

Finalmente, se sondeó el **sentido de responsabilidad del aspirante**, para lo cual se le formuló la pregunta si pudiera deshacer alguna decisión profesional, ¿Cuál sería?

Al respecto, el candidato respondió que desde muy joven se integró a trabajar, lo que ha impedido culminar su formación profesional, por lo tanto, considera que se convierte en un reto ya que sostiene que debe ir creciendo en la formación.

Argueta manifestó **estar en la disposición de integrarse a laborar en el Instituto de forma inmediata** de ser seleccionado para desempeñar el interinato disponible.

### **Recomendación**

Luego de evaluar las hojas de vida, portafolios y resultados de entrevistas de los precandidatos para el interinato como Técnico/a de Comunicaciones con énfasis en Diseño Gráfico y Multimedia, la Unidad de Comunicaciones recomienda que dicho interinato sea desempeñado por el Señor Carlos Guillermo Argueta, quien deberá ser contratado lo antes posible de acuerdo a los procedimientos que establece la normativa interna que regula estos procesos.

Atte.





**Instituto de Acceso  
a la Información Pública**